

ВАЖЛИВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО БЕЗПЕЧНІСТЬ – YOKOHAMA BluEarth AE-01

YOKOHAMA RUBBER CO.,LTD розпочала програму добровільної заміни (відкликання) автомобільних шин моделі YOKOHAMA BluEarth AE-01, розміри 185/65R14 86T/H та 185/65R15 88T/H.

Причини проведення програми заміни шин:

Дефектні шини, можливо, були вироблені з нерівномірною геометрією між заворотом слою корда та наповнювальним шнуром над бортом в нижній боковій частині шини. За певних обставин така нерівномірна геометрія може спричинити появу тріщини в нижній боковій частині і призвести до зменшення тиску повітря в шині. У виключних випадках це може призвести до критичної ситуації при керуванні автомобілем.

У якості запобіжного заходу та з метою забезпечення безпеки своїх клієнтів компанія YOKOHAMA вирішила замінити всі можливо дефектні шини.

Що зробить компанія YOKOHAMA:

YOKOHAMA безкоштовно замінить дефектні шини.

Що необхідно зробити власникам шин:

Власникам дефектних шин слід негайно звернутися до служби підтримки клієнтів компанії YOKOHAMA за вказаними номерами (з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 20.00).

Безкоштовний номер: +380(800)503087

Мова:

Німецька / Англійська / Румунська / Голландська / Французька / Італійська / Російська / Турецька / Грецька / Іспанська / Португальська

Які шини підлягають відкликанню?

Пошкоджені лише шини, які були вироблені з грудня 2011 року по грудень 2012 року з наступними серійними номерами:

- 185/65R14 86T AE01: серійні номери 4U06YYY5211 - 4512
- 185/65R14 86H AE01: серійні номери 4U06YYY0212 - 4612

- 185/65R15 88T AE01: серійні номери 4ULXYYY0112 - 5012
- 185/65R15 88H AE01: серійні номери 4ULXYYY0212 - 5112

Як ідентифікувати дефектні шини?

1. Прочитайте назву виробника
"YOKOHAMA"
2. Прочитайте назву моделі
"BluEarth" и "AE01"
3. Прочитайте розмір на боковині
"185/65R14 86T" "185/65R14 86H"
"185/65R15 88T" "185/65R15 88H"
4. Прочитайте серійний номер
"185/65R14 86T"; 4U06YYY5211 - 4512
"185/65R14 86H"; 4U06YYY0212 - 4612
"185/65R15 88T"; 4ULXYYY0112 - 5012
"185/65R15 88H"; 4ULXYYY0212 - 5112



Оскільки безпека наших клієнтів та їх довіра є головними пріоритетами для нас, ми вживаємо всі заходи для забезпечення високої якості та безпеки нашої продукції.

Ми дякуємо вам за розуміння та сподіваємося, що Ви негайно зв'яжетеся зі службою підтримки клієнтів, якщо у Вас виникнуть будь-які питання.